



**FORRETNINGSBETINGELSER FOR  
Ladeløsning ApS  
TIL ERHVERVSDRIVENDE**

**1. Anvendelsesområde**

**1.1**

Følgende forretningsbetingelser finder anvendelse på alle aftaler indgået imellem sælger: Ladeløsning ApS, CVR nr. 42382221, og som køber: Kunden.

**1.2**

Disse forretningsbetingelser fremgår ved aftalebookingen via kontaktformularen, som fremgår af sælgers hjemmeside. Der vil endvidere blive henvist til betingelserne i forbindelse med endelig aftaleindgåelse mellem sælger og kunden. Efter at Ladeløsning ApS har gjort kunden opmærksom på disse forretningsbetingelser, er det Kundens ansvar at gøre sig nærmere bekendt med indholdet af disse betingelser.

**1.3**

Det er forretningsbetingelserne på tidspunktet for Aftalens indgåelse, der er gældende igennem hele aftaleforholdet. Det er Kundens ansvar at gøre sig bekendt med de forretningsbetingelser, som er gældende på tidspunktet for Aftalens underskrift, accept per mail eller mundtlig/telefonisk accept. De til enhver tid, gældende forretningsbetingelser for Ladeløsning ApS, er tilgængelige på Ladeløsning ApS hjemmeside.

**1.4**

Der kan ikke ske fravigelse af de gældende forretningsbetingelser, medmindre at dette er sket på skrift mellem parterne eller på anden vis udtrykkeligt accepteret af Ladeløsning ApS.

## **2. Aftalegrundlag**

### **2.1**

Det samlede aftalegrundlag udgøres af disse forretningsbetingelser og Ladeløsning ApS' afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse (hvis fremsendt).

### **2.2**

Ved afgivelse af tilbud via sælgers onlinebestillingsformular gemmes aftalens ordlyd af sælger, som efter kundes bestilling sender den til kunden i tekstform (f.eks. e-mail, fax eller brev) sammen med de foreliggende almindelige forretningsbetingelser.

### **2.3**

Ved uoverensstemmelse imellem af tilbud eller ordre afgivet af Ladeløsning ApS og Ladeløsning ApS egne forretningsbetingelser har tilbuddet eller ordren kun forrang, såfremt at Ladeløsning ApS skriftligt klargør at dette er hensigten, jf. pkt. 1.4.

### **2.4**

Hvis Kundens indkøbsbetingelser, ordre eller tilbudsbekræftelse afviger fra Ladeløsning ApS ordre, tilbud eller forretningsbetingelser, er dette ikke bindende for Ladeløsning ApS, medmindre det er udtrykkeligt aftalt på skrift, jf. pkt. 1.4.

## **3. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser**

### **3.1**

Ladeløsning ApS tilbud er gældende i 1 måned fra den dato, tilbuddet afgives, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Tilbud er vejledende og kan til enhver tid tilbagekaldes af Ladeløsning ApS. Der tages forbehold for tastefejl og regnefejl, ved afgivelse af tilbud.

### **3.2**

Ved accept af tilbud eller ordrebekræftelse, forpligter kunden sig til køb af produkt eller ydelse. Ladeløsning ApS forpligter sig til levering af aftalte produkt eller den aftalte ydelse.



### 3.3

Kunden kan ikke ændre eller aflyse en afgivet ordre uden Ladeløsning ApS accept. Såfremt der er tale om produkter, der bestilles og hjemtages særskilt til Kunden, så er Ladeløsning ApS berettiget til at opkræve forudbetaling eller depositum, jf. nærmere herom i pkt. 4.2.

## 4. Pris og betaling

### 4.1

Prisen for rådgivningen følger Ladeløsning ApS gældende prisliste på tidspunktet for aftalens indgåelse samt den indgåede aftale.

### 4.2

Fremgår prisen eller dens fastsættelse ikke af aftalen eller forholdene i øvrigt, skal køberen betale, hvad der under hensyn til salgsgenstandens art og beskaffenhed, gængs pris ved aftalens indgåelse samt omstændighederne i øvrigt må anses for rimeligt.

### 4.3

Betaling af fakturaer skal ske, samme dag som arbejdet udføres eller produktet udleveres, medmindre andet er aftalt. Betaling for selve ladeudstyret, skal dog altid ske inden sælger bestiller dette hos sin leverandør.

### 4.4

Ved kundens forsinkede betaling af fakturaen tillægges rente på 2% pr. måned.

### 4.5

Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura rettidigt, har Ladeløsning ApS, ud over rente efter pkt. 4.4, ret til at:

- (i) ophæve salget af de produkter, og/eller ydelser, som forsinkelsen vedrører,
- (ii) ophæve salget af produkter, og/eller ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller



(iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## **5. Tilgængelighed**

### **5.1**

Ved bestilling af rådgivning hos Ladeløsning ApS, forpligter Kunden sig til at være tilgængelig på det aftalte tidspunkt og den aftalte adresse. Ligeledes forpligter Kunden sig til at det relevante udgravnings- og installationssted er tilgængeligt for besigtigelse.

### **5.2**

Såfremt at Kunden ikke har gjort det relevante udgravnings- og installationssted tilstrækkeligt tilgængelig og ikke selv er tilgængelig på det aftalte tidspunkt, vil ydelsen ikke blive udført, men Ladeløsning ApS er stadig berettiget til at fakturere Kunden.

## **6. Levering og reklamation**

### **6.1**

Ladeløsning ApS leverer rådgivning, på den aftalte adresse og det aftalte tidspunkt. Rådgivningen kan også ske vha. telefon, videoopkald eller lignende teknologiske løsninger.

### **6.2**

Kunden skal uden ugrundet ophold undersøge alle produkter, monteringer og andre forhold. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Ladeløsning ApS.

### **6.3**

Enhver forsinkelse af betaling fra Kunden udgør væsentlig misligholdelse.

## 7. Kundens mangelsbeføjelser

### 7.1

Lider salgsgenstanden af en mangel, har kunden de i dansk ret gældende beføjelser.

### 7.2

Ladeløsning ApS er berettiget til selv at afhjælpe eventuelle fejl og mangler. Dette skal ske inden for rimelig tid og efter aftale med Kunden.

### 7.3

Sælger kan i visse tilfælde opkræve et vederlag for fejlfinding hos kunden, dvs. et såkaldt undersøgelsesgebyr el.lign., såfremt forholdene taler herfor.

## 8. Ansvar

### 8.1

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

### 8.2

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Ladeløsning ApS ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure forholdet består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Ladeløsning ApS kontrol, og som Ladeløsning ApS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, pandemier, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

### 8.3

Ladeløsning ApS er ikke ansvarlige for følgeskader eller indirekte tab. Ladeløsning ApS ansvar er begrænset til en pris, som tilbuddet lyder på ekskl. moms.



## **9. Fortrolighed og Persondata**

### **9.1**

Kunden accepterer Ladeløsning ApS privatlivspolitik.

### **9.2**

I de tilfælde Ladeløsning ApS kommer i besiddelse af Kundens persondata, garanterer Ladeløsning ApS at oplysningerne opbevares og behandles fortroligt i henhold til reglerne i Persondataforordningen 2016/679 og databeskyttelsesloven.

## **10. Lovvalg og værneting**

### **10.1**

Aftalen er underlagt dansk ret.

### **10.2**

Byretten på Frederiksberg er aftalt som rette værneting ved tvister.